

ENGLISH
ENGLISH
FLEXIBL

INSTRUÇÕES

para o **PAGAMENTO** das
SOLUÇÕES EDUCACIONAIS
que seus filhos utilizarão em **2021**

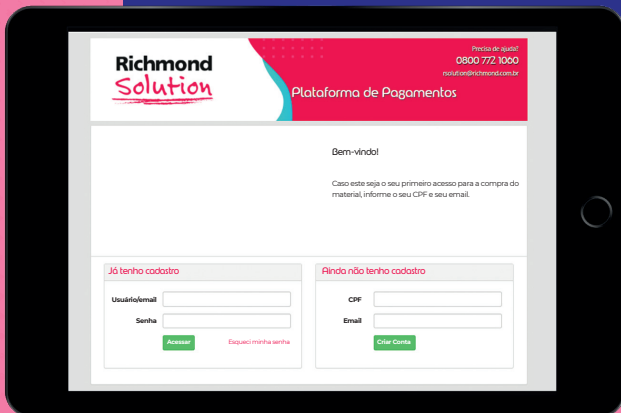


Richmond Solution

www.richmondsolution.com.br



1º PASSO

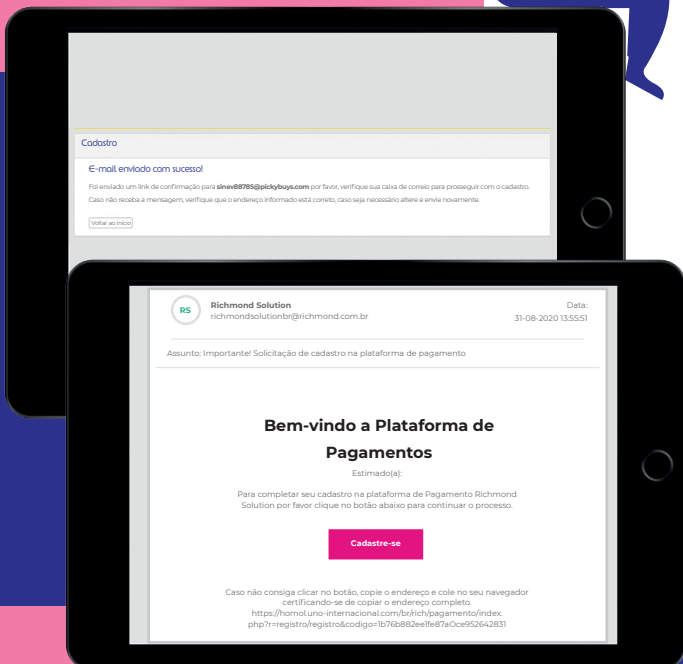


Acesse nosso site: richmondsolution.com.br. Clique em **“Acesso às plataformas”**, em seguida, selecione **“Plataformas”**; depois, **“Família”** e **“Pagamento”**. No primeiro acesso, serão solicitados o CPF (o mesmo fornecido previamente à escola) e o e-mail do responsável. **Importante:** Os responsáveis que já efetuaram seu cadastro no ciclo de 2020 devem utilizar a mesma senha para o ciclo de 2021, acessando **“Já tenho cadastro”**.



2º PASSO

Validação do e-mail: Você irá receber um e-mail de confirmação. Ao clicar no link, será direcionado para a tela de cadastro.





3º PASSO

Cadastre seus dados pessoais:

Os dados inseridos nesta tela serão replicados na nota fiscal.

Importante: Se deseja inserir outro responsável financeiro,

clique no campo **“Mesmo endereço para faturamento”**

e selecione a opção **“Não”**.

Assim, abrirá uma nova tela para preenchimento com os dados do responsável financeiro pelo(s) aluno(s) e estes serão os dados que vão sair na nota fiscal.



4º PASSO

Valide os alunos sob sua

responsabilidade: Verifique todos os dados do aluno; se estiverem corretos, no campo **“Relacionamento”** selecione a opção que se encaixa e clique no botão **“Validado”**. Em seguida, clique em **“Continuar”**.

Importante: Caso exista alguma divergência, marque a opção **“Recusar aluno”** e informe o motivo. Aguarde o e-mail com as correções necessárias para novo acesso. Concluída essa etapa, o aluno passa a ser considerado devidamente regularizado e uma nova validação poderá ser feita.



5º PASSO

Efetue o pagamento:

Agora, você irá verificar todos os alunos que estão vinculados ao CPF de dados do faturamento. Se tudo estiver correto você irá clicar no botão “Pagar”.



6º PASSO

Dados de faturamento:

Nesta etapa, você irá validar os dados pessoais e dados de faturamento.












Importante: Caso tenha selecionado faturar em outro endereço, os dados de faturamento vão aparecer no nome do responsável no qual você incluiu.



7º PASSO

Forma de pagamento

Aviso: Verifique a forma de pagamento escolhida, uma vez efetuado não será possível modificar.

 	Cartão de crédito Variedade de cartões aceitos Pagamento pode ser parcelado	R\$ xxx	
	2 Cartões Pagamento pode ser parcelado	R\$ xxx	
	Boleto	R\$ xxx	
	Transferência Eletrônica Pagamento à vista	R\$ xxx	

Escolha uma forma de pagamento e clique em **“Continuar”**.



Formas de pagamento



CARTÃO DE CRÉDITO

Pagamentos realizados até 31/01/2021 poderão ser parcelados em até 10x sem juros. A partir de fevereiro, o número de parcelas será reduzido progressivamente até o mês de outubro, quando ficará uma 1x sem juros.

Para sua conveniência, será possível utilizar até dois cartões de crédito para pagamento.

NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAIO/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21	SET/21	OUT/21
10x	10x	10x	9x	8x	7x	6x	5x	4x	3x	2x	1x

As compras realizadas à vista entre novembro e dezembro terão o desconto mencionado abaixo.

NOV/20	DEZ/20
5%	3%



TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA EM PARCELA ÚNICA

As compras realizadas entre novembro e dezembro terão o desconto mencionado abaixo.

NOV/20	DEZ/20
7%	5%



BOLETO BANCÁRIO

	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	MAR/21	ABR/21	MAIO/21	JUN/21	JUL/21	AGO/21
Pagamento até 30/11/20	3x	2x	1x	1x	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Pagamento até 31/12/20		2x	1x	1x	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Pagamento a partir de 01/01/21			1x	1x	1x	1x	1x	1x	1x	1x

Pagamentos realizados até 31/12/20 poderão ser divididos em duas parcelas. A partir de 1/1/21, o boleto bancário será somente à vista. As compras realizadas à vista entre novembro e dezembro terão o desconto mencionado abaixo.

NOV/20	DEZ/20
7%	5%

Importante: Ao realizar o pagamento e com a confirmação da compra, você irá gerar o “Voucher/comprovante pagamento” para apresentar no colégio, assim, poderá retirar o material conforme o segmento que o aluno está matriculado para o Ciclo de 2021.